

◇◇ 集計結果 ◇◇

いつもやすらぎ苑デイサービスをご利用くださいます、誠にありがとうございます。  
当デイサービスセンターでは、より一層のサービス向上に努めたいと考えておりますので  
お手数ではございますが、是非ともアンケートにご協力下さいますようお願いいたします。

- \* 該当する番号や項目に○印を付けて下さい。
- \*  内はご自由にご記入ください。
- \* 同封の返信用封筒にてご返送下さい。
- \* 本アンケートの結果は目的以外には使用いたしません。

	男性	女性	合計	回収率
配布総数	18	51	69	—
回収	12	48	60	87%

1. デイサービス全体について。

① 1週間の利用日数について。

- |           |          |          |          |          |
|-----------|----------|----------|----------|----------|
| 1. 満足     | 2. やや満足  | 3. やや不満  | 4. 不満    | 5. 分からない |
| <u>55</u> | <u>0</u> | <u>5</u> | <u>0</u> | <u>0</u> |

- やすらぎ苑に行くのが楽しいです。(女性)
- お世話様になっています。(女性)
- 現在は1回ですが、2回行きたい。(女性)
- 曜日によっては話す人がいなかった。(女性)

② 施設の設備(フロア、トイレ、浴室等)について。

- |           |          |          |          |          |
|-----------|----------|----------|----------|----------|
| 1. 満足     | 2. やや満足  | 3. やや不満  | 4. 不満    | 5. 分からない |
| <u>46</u> | <u>9</u> | <u>1</u> | <u>0</u> | <u>4</u> |

- 浴室に入ると温泉に入ったようです。(女性)
- 浴室に行くまでの距離があつて、少し不自由。(女性)
- トイレが狭い様に感じます。(女性)
- お尻が洗えない。(女性)

③ 施設(フロア、廊下、トイレ、浴室等)の清潔について。

- |           |          |          |          |          |
|-----------|----------|----------|----------|----------|
| 1. 満足     | 2. やや満足  | 3. やや不満  | 4. 不満    | 5. 分からない |
| <u>48</u> | <u>8</u> | <u>0</u> | <u>0</u> | <u>4</u> |

- いつもきれいにしてあります。(女性)

④ 施設の雰囲気について。

- |           |          |          |          |          |
|-----------|----------|----------|----------|----------|
| 1. 満足     | 2. やや満足  | 3. やや不満  | 4. 不満    | 5. 分からない |
| <u>50</u> | <u>8</u> | <u>0</u> | <u>0</u> | <u>2</u> |

- 職員の方、皆々様との会話に元気が出ます。(男性)
- 季節に合わせての展示に、楽しさが湧いてきます。(女性)

## 2. サービスの内容について。

### 送迎

#### ① 送迎時間について。

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 分からない
<u>56</u>	<u>4</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>

#### ② 送迎方法・介助方法について。

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 分からない
<u>58</u>	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>

#### ③ 送迎時の職員の対応について。

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 分からない
<u>59</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>

- 親切に心配りしていただいています。(女性)
- 迎えに来られた時、自分の名前を言って挨拶されるのが良い。  
(男性利用者の妻)
- 送迎車の乗り降りに気を使っていただき感謝しています。(女性)
- 行きたがらない時は女性の迎えの方がスムーズにいくようです。  
(女性利用者の娘)

#### ④ 送迎中の運転について。

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 分からない
<u>55</u>	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>3</u>

### 健康チェック(体温、血圧等)

#### ① 健康チェック時の職員の対応について。

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 分からない
<u>56</u>	<u>3</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1</u>

- 細かい対応して頂き感謝しています。(女性)
- 血圧測定の時二度チェックされる事に感謝。(女性)
- いつも家で体重が気になり、計っておいてほしい。(女性)

### 午前の作業活動

#### ① 作業活動(脳のトレーニング、ドリル、塗絵、パズル等)について。

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 分からない
<u>48</u>	<u>7</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>4</u>

- 楽しくやっています。(女性)
- 土曜日が楽しみです。(女性)
- 満足ですが、自分のしている事が分からない時がある。(男性)
- 頭の体操ドリルありがとうございます。(女性)
- 視力が弱いので活動に参加できない。(男性利用者の妻)
- 自宅に飾ったり出来る作品を持ち帰ってくると嬉しい。  
(女性利用者の娘)

② 作業活動中の職員の対応について。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. 分からない  
50 6 0 0 4

気配りに感謝してます。(女性)

入浴

① 入浴時間について。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. 分からない  
47 4 0 0 9

② 入浴方法・介助方法・入浴の順番について。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. 分からない  
47 4 0 0 9

③ 入浴時の職員の対応について。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. 分からない  
47 4 0 0 9

いつもご迷惑をおかけし申し訳ありません。(男性利用者の妹)

食事・おやつ

① 献立(メニュー)について。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. 分からない  
52 3 0 0 5

家に帰って夕ごはんの参考になります。(女性)  
 薄味でおいしくいただいています。(女性)

② 味付け・量などについて。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. 分からない  
51 4 0 0 5

いつもとても美味しい。(女性)  
 味付けも良くやわらかく美味しい。(女性)  
 食後みなさんと美味しかったねと会話。(女性)

③ 食事時の職員の対応・介助方法について。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. 分からない  
50 5 0 0 5

気配りをしていただき満足です。(女性)

午後のレクリエーション・リハビリ

① レクリエーションの内容について。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. 分からない  
52 4 0 0 4

色々と志向をこらしていただき楽しいです。(女性)  
 自分の気ままにした方がいい。(男性)

② レクリエーション中の職員の対応について。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. 分からない  
52 4 0 0 4

○ 親切にしています。(女性)

③ リハビリの内容について。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. 分からない  
52 4 0 0 4

○ 歩行困難なためリハビリは役に立っています。(女性)

④ リハビリ中の職員の対応について。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. 分からない  
52 4 0 0 4

○ 移動や着席の時の気配りに感謝。(女性)

排泄（自立の方は記入されなくて結構です。）

① 排泄介助・方法について。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. 分からない  
44 3 0 0 13

② 排泄介助中の職員の対応について。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. 分からない  
44 3 0 0 13

3. ご利用者・ご家族との連絡について。

① 連絡帳等、ご利用者・ご家族と施設の連絡について。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. 分からない  
58 1 1 0 0

○ 利用した時そちらでの様子を伝えてもらって助かります。  
(男性利用者の妻)  
○ 送迎時間が遅れる時など連絡してくれて有難いです。(女性)  
○ 事細かい連絡をして頂き感謝しています。(女性)  
● 字が難しく読めない時がある。(女性利用者の父)

4. 職員について。

① 職員の身だしなみについて。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. 分からない  
57 3 0 0 0

② 職員の言葉遣いについて。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. 分からない  
57 3 0 0 0

○ とても親切に優しく声かけして頂いてます。(女性利用者の長男)

## 5. その他

今後デイサービスでしてみたい事、ご興味のある事、ご意見ご要望等  
どんなことでも結構ですのでご記入ください。

- 今後ともよろしく願います。(女性)
- 優しく声を掛け、お世話をして頂きありがとうございます。(女性)
- 色々とお難うございます。言う事はありません。(女性)
- 職員の皆様ありがとうございます。(女性)
- 現在のままで十分です。(女性)
- 私自身ボケない事を念じています。(女性)
- リハビリ体操だけは続けてほしいです。(女性)
- リハビリの器具(時間)を増やしてほしい。(女性)
- 協調性のない家内で、ご迷惑ですがよろしく願います。  
(女性利用者の夫)
- 本人が喜んでデイサービスを利用する姿をみて嬉しく思います。  
(女性利用者の長男)
- 介護は、する方もされる方も大変ですが、当人の人格が尊重  
されなければならないと、家族ながら考えています。色々とお大変  
でしょうが、宜しく願ひ致します。  
(男性利用者の妻)

ご協力ありがとうございました。この結果や皆様のご意見をもとに  
より一層のサービス向上に努めてまいりますので、今後ともよろしく  
願ひ申し上げます。

やすらぎ苑デイサービスセンター  
施設長 山根 昭 昶  
(公印省略)

お問い合わせ 担当：(生活相談員)國長  
☎ (0834) 83 - 2800

集 計		
項目	回答数	割合
満足	1,343	86%
やや満足	103	7%
やや不満	8	1%
不満	0	0%
分からない	106	6%
合計	1,560	100%

